**MDS心得報告-B10308032方聖瑋**

***導師：林孟彥 (Tom)、羅凱揚(Peter)***

***學生：B10308032方聖瑋 (LeBron-Willy)***

***組別：第2組***

課堂心得：

很高興地，自從大三【管理資訊系統】這堂課程上完一年了以後，又能再次見到凱揚(Peter)老師為我們上課！過去Peter老師是孟彥老師的學生，上課風格跟個性感覺起來就跟孟彥老師一樣，所以我相當地喜歡！

Peter老師今天上課環繞的兩個主線，第一線是SWOT🡪STP🡪4P，顧名思義就是企業做行銷的一個循環，先從內外部分析(知己知彼)開始，然後擬定策略來攻入市場，最後把自己的產品、服務及無形概念透過行銷組合以傳遞給消費者。這些我想是孟彥老師一再教學的地方！

另一線為看似簡單但意義深遠的一張圖：輸入(Big Data)🡪處理(Machine Learning)🡪輸出(AI & Data Analysis)。Peter老師利用一個call center客服的案例完美解釋了這張圖，讓顧客與客服人員能達到完美的match。大家所稱的Big Data其實google一下，經過不斷地爬文以及篩選，就能取得許多有用的次級資料。也許對我們而言難的地方在於Machine Learning的部分，Excel我想比較容易，但若是用程式語言可要下技術功夫了，說真的「活到老，學到老」這句話就是鼓勵我們多學習專業知識，除非Team裡有人專精(專業分工)，否則的話還是要靠自學能力去處理，像Peter老師這個案例就牽扯到專業技術的部份(心理學、資料庫分析)，最後AI & Data Analysis即為產出後的結果。

或許身為企管系的我們，缺乏如理工科那般的專業技術，但我們還有創新、管理組織與批判思維的能力，這也是Peter老師一直鼓勵我們的地方！我雖然缺乏專業(Ex.程式語言)，但我在這堂課一直在發言(一不小心就7次以上)，這應該就是其中Peter老師所說企管系的價值吧，不過我的自學能力還是要再加強，畢竟將來想進資管所！

***Sincerely,  
LeBron-Willy***